

## パスワードを忘れた・わからなくなった時のご案内

### 【メールアドレスを登録している場合】

- ① 福岡市総合図書館ホームページの[パスワード再発行](#)をクリックします。



- ② 貸出カード番号と登録しているメールアドレスを入力し、「申請」を選択します。

パスワード発行申請

貸出カード番号

E-mail

- ③ 入力したメールアドレスに手続方法が送られます。  
メール本文の URL を開いて、パスワード再発行の手続を行ってください。

### 【メールアドレスを登録していない場合】

窓口または電話で、本人確認のうえパスワードをリセットします。  
貸出カード番号をお手元にご用意のうえ、ご相談ください。

※貸出カード番号 (9 から始まる 10 桁の利用者番号)

※パスワード (半角英数字 4 文字以上)

※パスワードを 10 回連続で間違えると、正しいパスワードを入力しても 30 分間はログイン出来ないことがあります。30 分以上経ってもログインできないときは、図書館へお問い合わせください。