

令和3年度福岡市総合図書館に係る指定管理者選定・評価委員会 議事録

○日 時：令和3年7月30日（金） 10:00～11:30

○場 所：福岡市総合図書館第2会議室

○出席者：（委 員）今井是生、白根恵子、武石誠司、森田昌嗣、八尋理恵

（職 員）猪上総館長、青木館長、若山運営課長、中村図書サービス課長他

（傍聴人）1名

	<p><開会></p> <p>○館長挨拶</p> <p><財務諸表にもとづく指定管理者の財務状況について></p>
委 員	<p>総合図書館3社及び東図書館2社について財務状況の確認を行った。コロナの影響は少なからず見受けられるものの、収支改善計画が提出されていることと資金調達についても国が積極的に支援をすると表明していることなどから、現状、いずれも問題はないと判断する。</p>
	<p>ー福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）入室ー</p> <p><福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）による事業説明></p> <p><福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）と委員との質疑></p>
委 員	<p>テイクアウトイベントというのは、出前事業のような形式で実施したのか。</p>
指定管理者	<p>自宅で家族一緒にもものづくりができるキットをスタッフの手作りで準備し、作り方を添えて配布するという企画である。ものづくりは好評なので、紙コップロケットや夏休みのカレンダーなどテイクアウトキットの配布を今後も継続的に実施していきたい。</p>
委 員	<p>新型コロナウイルス感染防止策として、総合図書館の入口と出口の導線を分けたことは非常によい取り組みであった。利用者に浸透するまでは、声掛けなど大変だったのではないかと。利用者の検温については、確認しているのか。</p>
指定管理者	<p>入口で警備員が確認を行っている。当初は、戸惑う利用者も多かったが、現在では円滑に入館できている。</p>
委 員	<p>「福岡西陵高校文化部活動発表展示」は、よい取り組みである。高校生が発表の場を得られてよかったのではないかと。ほかの福岡市立の高校に声掛けはしたのか。</p>
指定管理者	<p>福岡市立の高校に声掛けを行った結果、福岡西陵高校が展示を行うこととなった。</p>
委 員	<p>コロナ禍で地域との連携が難しいなか、非常に努力されて成果をあげており評価できる。利用者の反応も良く評価も高い。努力の結果だと思う。</p>
委 員	<p>この環境下で工夫をされていると私も感じる。今後、コロナの影響で休館という判断が必要になったときは、行政の方針に沿って決定されるのか。</p>
指定管理者	<p>そのとおりである。こちらでは判断できない。</p>

委員	図書館を楽しみにしている方がたくさんいるので、福岡市は、なんとか策を講じて開館の方向で考えていただきたい。
委員	<p>テイクアウトキットを配布されたのはいいアイデアなので、その考え方・機転をヒントに、資料の貸し出しを例えば「ドライブスルー方式」にするなど、図書館が完全閉館にならないように検討されたい。</p> <p>－福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）退出一</p> <p>－福岡市総合図書館の指定管理者（東図書館共同企業体）入室－</p> <p><福岡市東図書館の指定管理者（東図書館共同企業体）による事業説明></p> <p><福岡市東図書館の指定管理者（東図書館共同企業体）と委員との質疑></p>
委員	館内の展示など、工夫されていて素晴らしい。高校生が作成したフリーペーパーを見たが、楽しい企画であった。フリーペーパーはどのように収集しているのか。
指定管理者	フリーペーパーを扱っている会社から、毎月 30 部ほど送られてくる。地域のは、職員が独自に集め、ツイッターからダイレクトメールで連絡をとり送ってもらうようになったものもある
委員	入館者が減少しているのに、なぜ個人登録者数は増加しているのか。何か工夫をされたのか。
指定管理者	今まで積み上げてきたものもあると思うが、コロナ禍で福岡市が電子図書館を導入したことが大きいと思われる。新規の方や図書カードの有効期限が切れている方が登録のために来館された。
委員	電子図書館を利用するためにカードの更新や新規登録をされた方たちをこれからの利用にも繋げていってもらいたい。紙の図書も借りてもらい取り組みが必要である。アンケートの意見に「資料が少ない」「スペースが狭い」というものがあつたが、これが解消されれば利用者がかかり増えるだろうと感じた。
委員	「絵本に出てくるお菓子教室」をユーチューブ配信したというのは、コロナ禍だからか。今後も、同じような状況になったときはユーチューブを利用して何か考えているか。
指定管理者	今年度は、紙芝居を考えている。志賀島に伝わる民話で紙芝居を作る方がいるので、まず 8 月 28 日に上演会、その紙芝居を 9 月に市民ギャラリーで展示し、動画配信を行う予定である。お菓子作りも、同じように展開していくか検討していきたい。
委員	イベントを動画配信していくということか。対象は、子どもか。一般か。
指定管理者	配信は続けていきたい。お菓子作りは、一緒に楽しめるように対象を親子とし、民話は地域の方を対象に素晴らしいお話が眠っていることに気づき、地元愛、郷土愛を深めてもらいたいと思っている。
委員	絵本の読み聞かせをユーチューブで配信しているという話も聞くが著作権の問題があるので、やはり紙に戻ってきてほしいと感じている。
委員	広報活動が上手に展開されている。ユーチューブや地域の広報関係なども利用して、東図書館のアピールをぜひ進められたらと思う。

委 員	新聞かなにかに「図書館が休館している間、司書は何をしているのか。」という記事が載っていた。報告書の中に、休館中の在宅勤務の内容報告がされているが、この中のレポートなど利用者が見られるようにしているのか。手袋人形などの作品を展示するコーナーをつくってみるのもよい。できる範囲で、できるものだけを、利用者へのアピールに使われたらどうか。
指定管理者	去年は8割が在宅勤務だったので職員がいっしょに作業することは難しかったが、今回の臨時休館中は全員出勤し、「しおり」などを作成した。開館後に、利用者へ配布しているがお子さんに大変人気で、今後も続けていくことを考えている。
委 員	東図書館については、報告にもあるとおり、対応の姿勢も非常に親切丁寧で、よくされているという印象である。東図書館の開館時間は何時か。
指定管理者	9時からである。
委 員	開館時からの利用者は多いのか。
指定管理者	毎日、並んで待っている状態である。
	福岡市東図書館の指定管理者（東図書館共同企業体）退室
委 員	評価シートは教育委員会（案）であり委員の意見を伺い最終評価とする。
	<福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）に対する評価>
	【 非公開 】
事 務 局	<東図書館の指定管理者（東図書館共同企業体）に対する評価>
	【 非公開 】
委 員	委員からの意見をまとめ、総合図書館、東図書館それぞれの指定管理者に対する評価を確定してほしい。 これをもって委員会を終了する。
	－ 終 了 －