

1 基本情報

施設名	福岡市早良南図書館	指定管理者	株式会社図書館流通センター
指定期間	令和3年11月6日～令和8年3月31日	所管課	教育委員会総合図書館図書サービス課

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営(配点:45点)		・受付や接遇において、利用者の評価も良く、丁寧に対応していた。 ・図書館だより「シカト」の作成やイベント案内コーナーの増設、ホームページやSNSを活用した定期的なイベント告知等を行うことで、図書館の周知や利用者の集客に努めていた。 ・利用者アンケートの期間延長や積極的な声掛けによって、アンケート数の増加と利用者の実態把握に繋げることができた。 ・スタッフのレベルに合わせた各種eラーニングにより、専門知識の向上に取り組んだ。また、個人情報保護に関するPマーク研修、消防訓練等を行った。 ・図書館内で目の届きにくい場所には、随時館内巡回・声かけを行ったり、工作物や展示を配置して立ち入りを事前に防いだりすることによって、利用者の安全管理・事故等の未然防止に努めた。
人員の配置状況	4	
法令等の遵守	3	
受付・接遇の状況	4	
利用許可、使用料徴収の状況	3	
経理事務の状況	4	
広報業務、館内掲示	5	
緊急時・防災等の体制、事故の対応	5	
研修の実施状況	4	
情報管理の状況	4	
2 施設等の維持管理(配点:5点)		・定期的な見回りを徹底し、館内施設の安全や美化が確保されている。また、施設管理者とも十分な連携がとれている。
施設・備品等の管理状況	4	
3 事業の実施(配点:5点)		・定期的なおはなし会や多岐にわたる事業を実施し、子ども向けだけでなく、大人向けのイベントにも力を入れたことで幅広い世代に図書館をPRすることができた。
指定管理者企画事業の実施状況	5	

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況(配点:15点)		・個人登録者数及び個人貸出冊数が目標値を超えた。 ・個人貸出者数は目標値に達しなかったが、繁忙館に迫る数値となっている。
(1) 個人登録者数	5	
(2) 個人貸出利用者数	4	
(3) 貸出冊数	4	
2 事業の実施状況(配点:10点)		・実施した企画事業は参加者数の目標を100%達成し、参加者からも高い満足度を得られた。 ・SNSによる広報の効果が有り、市内外へ図書館をPRする機会へと繋げることができた。
(1) 指定管理者企画事業の参加者数(達成率)	5	
(2) 指定管理者企画事業の参加者満足度	4	
(3) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者ニーズ等(配点:10点)		・スタッフ対応について高い満足度を得ている。 ・館内の配置や返却ポストの位置など、わかりやすい周知が課題である。 ・意見や苦情に対しては、可能な範囲で真摯に対応している。
(1) 利用者アンケートの結果	5	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	4	
(3) 利用者サービスの向上		

4 経済性・効率性に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績(配点:5点)	3	・指定管理料の範囲で収支の調整が図れている。
2 経費の縮減(配点:5点)	4	・管理資料のペーパーレス化や事務室内の照明・冷暖房の節電、こまめな印刷管理など、経費縮減に努めた。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

加点	・利用者からの要望をもとに子どもから大人まで人気のある絵本作家を招き、読み聞かせやライブペインティングを実施した。参加者の満足度95%と高い評価を得るとともに、市内だけでなく市外へも早良南図書館をアピールすることに繋げることができた。 ・バリアフリー映画上映会を行い、障がいのある方にも利用しやすい図書館に努めている。
3	

6 改善指導が是正されていない事項等(減点事項)

減点	特段の減点事項はない。
0	

7 教育委員会による評価

【改善が必要な点】 特になし	総合評価
	86
	A

【評価できる点】

- ・個人登録者数及び個人貸出冊数が当初に見込んだ目標値を上回り、図書館外でのイベントや広報などに力を入れて図書館の周知を図った効果がみられる。
- ・子ども向け・大人向けや趣味の幅を広げられるようなイベントの他、室内に限らず公園でのイベントを実施するなど多岐にわたって事業を実施し、幅広い世代の利用者の図書館利用の促進に努めた。
- ・おはなし会やイベントを近隣の公民館や保育施設等で行うなど地域に密着したサービスを充実させ、参加者から高い評価を得ている。

8 福岡市早良南図書館に係る指定管理者選定・評価委員会の所見

- ・業務の履行に関しては全体を通して安定した業務を行っている。
- ・全体の運営状況は地域性を踏まえたものであり、地域に根差した企画事業を実施し、参加者数の目標達成や高い満足度を得ている点が高く評価できる。
- ・とまてらす早良内にある他の施設とうまく連携して講座の開催や職員研修を実施している点が高く評価できる。
- ・入館者数の目標値は早良南図書館の立地を考慮して下げる必要があると感じる。

評価基準	配点
極めて良好な状況であった (協定等の業務内容をはるかに上回る状況)	5
良好な状況であった (協定等の業務内容を上回る状況)	4
通常の状態であった (協定等の業務内容どおりの状況)	3
やや課題のある状況であった (協定等の業務内容を下回る状況)	2
課題のある状況であった (協定等の業務内容をはるかに下回る状況)	1

加点基準	配点
施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等 (ひと項目につき)	3

減点基準	配点
改善指導が是正されていない等(ひと項目につき)	-3

評価点合計	総合評価
～81	A
80～61	B
60～41	C
40～21	D
20～	E