

令和 7 年度第 2 回 福岡市総合図書館に係る指定管理者選定・評価委員会 議事録（要旨）

1. 日時： 令和 7 年 7 月 23 日（水） 15：00～17：00
2. 場所： 福岡市総合図書館 3 階 第 2 会議室
3. 出席者： （委員）柴田久、武石誠司、宮川有希、矢崎美香、八尋理恵
（職員）深堀総館長、松崎館長、永長運営課長、立石図書サービス課長 他
（傍聴人）なし

4. 議事録（要旨）

委員	〈開会〉 ○ 総館長挨拶 〈財務諸表にもとづく指定管理者の財務状況について〉 指定管理者の構成団体 6 社より直近の決算報告の提出を受け、経営状況の評価を行った。 コロナ期以降の売上の回復が思うようにいかない企業が 1 社見られたが、それ以外の 5 社についてはコロナ期以降順調に業績を回復させており、問題はないと考える。その 1 社についても売上規模が大きく、また債務超過でもない。加えて共同事業体の代表団体の経営がすこぶる良いことから、代表団体が責任をもって行う指定管理業務の遂行には問題ないと考えられる。 以上により、3 団体・6 社の状態について問題はないと判断している。 福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）入室 〈福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）による事業説明〉 〈福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）と委員との質疑〉
委員	たくさんのイベントを行っているが、リピーターは多いのか。
指定管理者	初めて参加する人が多く、リピーターは少ない。新鮮な感覚で来ていただける方が多いため、良いことと捉えている。
委員	ビブリオバトルで図書館と連携しているが、その後は本の貸出にもつながっているのか。

指定管理者	貸出の具体的な数値としては追跡できていないが、ビブリオバトルで発表された本はチャンプ本を含めて会場内に現物を展示し、「どの本も図書館で貸出できますよ」と紹介している。
委員	6年度に始めた「ボランティア講師によるセミナー」について、始めたきっかけなどはあるか。
指定管理者	福岡市の「福岡100」の取り組みで「お年寄りが健康で元気に過ごせるように」という理念を知ったことがきっかけである。来館者には高齢者も多いので、いろいろな分野で知識のある方が講座を開くことで来館のきっかけにもなると考えた。
委員	講師のみなさんも手応えを感じているように見受けられる。
指定管理者	みなさん様々な知識があり、非常に喜ばれている。講師からはまたやりたいという声も上がっている。飽きが出ないよう、1時間を目途に実施しているが、多い時は3回開いたり、半年後に再度開催したりしている。
委員	高校生ビブリオバトルは今年度で6回目とのことだが、当初と比べて変わったところはあるか。また、続けることで手応えを感じている部分はあるか。
指定管理者	最初は福岡市内や近隣の高校生の参加が多かったが、昨年あたりから北九州や筑後からも生徒が参加している。校長会や教育委員会への働きかけも奏功し、裾野が広がってきているように感じる。
委員	「ボランティア講師によるセミナー」は非常に面白い活動だと感じたが、希望者多数の場合はどう決定するのか。明確な受け入れ条件や基準等は設けているか。
指定管理者	初めての試みであり、どのような内容で応募があるか予想がつかなかったため、明確な基準は設けていない。語学関係の開催希望が最も多い。また、個人の知識を共有したいといった申し出は受け付けているが、サークルの周知目的での開催はお断りしている。
委員	一度許可して開催したものが宗教的な内容や個人の主観に基づく内容になっていないか、チェックする方法の検討が必要ではないのか。
指定管理者	希望者からは提案書を提出してもらっており、内容によっては一般の図書館利用者向けにはふさわしくないということで開講を断ったことは何度もある。また、大学の教授によるあまりにも高度で難解な内容は一般の利用者向きではないと考え、お断りしたこともある。

	応募があれば何でも受けるということではなく、内容を精査した上で開催している。
委員	非常に面白い内容であり、ブラッシュアップしながらかぜび継続してほしい。
委員	利用者満足度アンケート調査について、全体評価 96.4%とかなり高い。アンケート用紙はランダムに配布したのか、その実施方法、また満足度は、○を付けるのか、点数を書く形なのか、を尋ねる。
指定管理者	アンケートは午前・午後・夕方の 3 回に分けて 1 日 100 枚、3 日間で計 300 枚を来館者に配布している。時間帯ごとに来館者の年齢層は分かれており、人を見て渡すことはしていないが、毎回同じくらいの人数、年齢層に分かれている。
委員	年齢層と回答結果にはある程度相関があるのではないかと考える。今後同様のアンケートを行う機会があれば、年齢層と回答の傾向についての分析も検討してほしい。
委員	アンケートの調査項目のうち喫茶店だけは満足度 85.9%と他の項目と比べて低くなっているが、何か要因はあるか。
指定管理者	館内喫茶店が、サブエントランスとメインエントランスの間の目立たない場所に配置されている点、図書館全体のバランスを考えてプロムナード内でもアピールを控えている点などが要因と考えている。その結果、あまり目立たず、利用頻度が上がりにくくなっている。
委員	喫茶店は本日利用してみたが、落ち着きがあり良い空間だった。
指定管理者	利用いただきありがたく思う。従業員一同頑張っている。 福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）退出 福岡市東図書館の指定管理者（東図書館管理運営共同企業体）入室 〈福岡市東図書館の指定管理者（東図書館管理運営共同企業体）による事業説明〉 〈福岡市東図書館の指定管理者（東図書館管理運営共同企業体）と委員との質疑〉
委員	多くの楽しそうな事業を実施していると思う。その中で「司書のためのワークショップ交流会」の司書とは、東区の学校図書館司書のことか。

指定管理者	学校司書も含まれるが、福岡市内に限らず、参加者を募集したので、他市町村や、元学校司書の方も参加いただき、意見交換を行った。
委員	どういった内容で、今後に活かされる内容だったか。
指定管理者	市町村によって違う学校司書の配置状況や、授業にどう関わっているか、どのような取り組みを行っているか、などの情報交換を行った。
委員	東区の学校との連携は行っていないのか。
指定管理者	行っていない。
委員	様々な世代にむけた取り組みを行っていると思うが、中高年層の利用者の割合はどの程度か。
指定管理者	資料が手元にないため確実な数字ではないが、半数ほどと思われる。午前中から多くの方に来館いただいている。
委員	中高生の利用者はどうか。ボードゲームの企画もされているようだが。
指定管理者	ボードゲームは、令和6年度が初めての取り組みで、広報の期間もあまりなかったが、大変多くの方に参加していただいた。小学生の他に、中高生の参加者もあり、一緒に楽しむことができた。
委員	図書の貸出にもつながるといいと思う。
指定管理者	企画当日は、会話の中で好きな本を紹介し合うこともできた。
委員	企画事業の中に、市民からの持ち込みの企画があるとのことだが、どういう経緯で持ち込みされているのか。
指定管理者	図書館の利用者が、館内掲示ポスターを見て、企画を提案していただくことが多い。内容を確認し、図書館の事業としてふさわしい企画を採用している。
委員	ビブリオバトルや読書会など単館の事業ながらそれぞれ集客ができていることが素晴らしいと思う。「まさの図書館出張読書会」について、東京での読書会の出張ということで、参加者も多かったようだが、内容や開催に至るきっかけを尋ねる。

指定管理者	東京で読書会の活動をされている「まさ」という方が主催する読書会である。まささんはかつて福岡に住んでいた時期があり、東図書館のスタッフから興味深い企画のためやってみたいと意見があり、開催に至った。「まさの図書館」では通常、本を交換しているようだが、今回は参加者が本を紹介するメッセージの帯を交換する形で行い、図書館の利用促進につなげた。
委員	アンケートの結果の中で、強化してほしいサービスとして「本の紹介・展示」という項目が一番多いが、これについて東図書館としてはどう捉えているか。
指定管理者	東図書館では、分類ごとに担当を決め、ミニ特集として展示スペースを増やしている。世間の関心が高い事例の特集や、図書館からのおすすめ本の特集などを展開しており、新たな本を手にする機会になっていると好評の声をいただいている。現在の形を継続しつつ、もっとよりよいものに、という意見と捉えている。
委員	花と緑に囲まれた図書館の活動はとても素晴らしい取り組みと思う。メンテナンス等で苦労していることや大変なことはあるか。
指定管理者	図書の扱いについては、虫がつかないなど一番気を遣うべき部分だと承知している。そのため、取り組みにあたっては、アーティフィシャルフラワーを使用しており、実際に水に浸かっているかのように、生花に見せる工夫を凝らしている。利用者の中には生花と思っている方も多く、それを通じてスタッフとのコミュニケーションが図れるような効果もある。 福岡市東図書館の指定管理者（東図書館管理運営共同企業体）退室 福岡市早良南図書館の指定管理者（株式会社図書館流通センター）入室 〈福岡市早良南図書館の指定管理者（株式会社図書館流通センター）による事業説明〉 〈福岡市早良南図書館の指定管理者（株式会社図書館流通センター）と委員との質疑〉
委員	落語会の集客数が際立っている。無料で開催したようだが、どれほどの費用がかかったのか教えてほしい。
指定管理者	交通費と講師料がかかっているが、図書館流通センターのネットワーク、人間関係やビジネス上のお付き合いを最大限に活かすことで費用を抑えている。落語会だけでなく、絵画展や上映会も同様である。

委員	事務局への確認になるが、寄付という形で利用者からお金を取ることは禁止されているのか。
事務局	基本的に図書館利用者から利用料金を徴収することはしないが、手数料や材料費等は徴収してもよいということで認められている。
委員	本物の落語家が落語をする場合でも無償が基本となるのか。
事務局	図書館利用に係る事業であれば、利用者から料金を徴収することは難しい。指定管理者の自主企画事業で料金を徴収する場合については、事前に事務局の許可が必要となるため、その際に協議することになると考えられる。
委員	早良南図書館の特色としてアウトリーチを盛んに行っていることが挙げられる。地域への広がりなど、開館から3年経っての成果や課題があれば教えてほしい。
指定管理者	登録者数が増えてきており、これまで他の分館を利用されていた方々から、四箇田の地に早良南図書館ができたことに対する喜びの声がアンケートで分かる。日常的な利用者数の増加などからも、少しずつ図書館の周知が広がっていると感じている。
委員	絵本講師の松本直美さんの講演会に関して、利用者からの意見をもとに企画が立ち上がっている点がいいと思う。講演に関して、参加者からの感想や企画側としての手応えなどあれば教えてほしい。
指定管理者	多くの参加者から、また参加したいという声をもらった。今年度も実施しており、講演後は参加者が松本さんを取り囲んで話す姿が見られた。私たちからも絵本の話をしており、図書館スタッフから絵本と子どもとの関わり方について話を聞いたことが嬉しいとの意見をいただいた。赤ちゃん連れの家族も参加していたので、今後より広がっていくことを望んでいる。
委員	絵本作家、石川えり子さんの講演会のチラシについて可愛くできているが、ユニバーサルデザインの視点から見ると課題があるため、視覚特性がある方にも配慮した方がよいと思われる。
委員	出張おはなし会の回数と担当者数、対象年齢を教えてほしい。
指定管理者	出張おはなし会を見られた方から依頼を受けたり、地域の理事会などで、このようなこともできると話をしていることから、広がりがでている。 対象については全年齢が2回、高齢者向けが6回、乳幼児家族向けが5回、四箇厚生

	園のような福祉施設が2回という内訳である。担当は主におはなし会の経験が多いスタッフをお願いしているが、児童担当スタッフにも経験を積ませるため、持ち回りで行っている。ゆくゆくはスタッフ全員が出張おはなし会を担当できるようにしたいと考えている。
委員	1回あたりの人数はどれくらいか。
指定管理者	1回あたりの人数は、会場次第であり100人を超えることもある。詳しくは報告書を確認してほしい。
委員	ボランティアの方と連携して実施することは考えてないのか。
指定管理者	2024年度はボランティアの方から声がかからなかったこともあり、連携はしていないが、今年度は2人から声がかかったため、手伝ってもらっている。出張おはなし会は図書館員のみで行っているが、ゆくゆくは地域の方やボランティアの方と一緒にやっていきたいと考えている。
委員	ボランティア養成講座は実施していないのか。
指定管理者	ボランティア講座は総合図書館で実施されている。分館である早良南図書館では、日常業務や人手のことを考えると難しいが、実施してみたいとは考えている。
委員	利用者の傾向として、高齢者や、交通手段で自動車を使っている方が多いようだが、利用者層は四箇田団地の方が多くのか。
指定管理者	四箇田団地の方が多くことは感じているが、来館者全体の何割なのかまでは確認していないのでお答えできない。
委員	情報発信としてチラシの効果が高いようだが、自分たちで作成しているのか？
指定管理者	チラシはこちらで作成し、配布している。高齢の方が多いため、Xよりも紙の方が良いという声がある。
委員	Xも確認したが、頻繁に情報発信しているので、若い方にうまく伝わるとよいと思う。
指定管理者	同じように望んでおり、今後もPRを継続していく。

委員	福岡市早良南図書館の指定管理者（株式会社図書館流通センター）退室 評価シートは教育委員会（案）であり委員の意見を伺い最終評価とする。 〈福岡市総合図書館の指定管理者（よかたい図書館共同事業体）に対する評価〉 【非公開】 〈東図書館の指定管理者（東図書館管理運営共同企業体）に対する評価〉 【非公開】 〈早良南図書館の指定管理者（株式会社図書館流通センター）に対する評価〉 【非公開】
委員	委員からの意見をまとめ、総合図書館、東図書館及び早良南図書館それぞれの指定管理者に対する評価を確定してほしい。 これをもって委員会を終了する。 閉会